

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年5月13日

アンケート期間: 令和3年12月1日～令和4年3月31日

事業所名 えがおのお部屋 枚方釈尊寺

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			・室内は少し狭いように思います。 ・他のデイサービスのスペースはわかりませんが、目の届く良いスペースだと感じます。 ・体を動かすプログラムの時は少し狭いのかなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			・十分満足しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・手すりは設置していました。バリアフリーについてはわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	○			・いつもなるほどという計画を作成してもらってありがたいです。
	⑤	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	○			・マンネリ化がないので楽しそうだなと思っています。 ・外遊びを活発にして欲しい。 ・外出を考えて欲しい。 ・長期休校中の昼食について、購入や外食も出来るようにして欲しい。(現在は持参のみ) ・活動プログラム、いろいろと工夫されているのでありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		・別事業所の交流はあると思いますが、他の交流はわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・わかりやすく説明して頂きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			・口頭でも連絡帳にも細かく書いてもらったりと、共通に理解してと思っています。 ・状況は伝え合っていると思いますが、子どもの割と良いトコロを伝えてくれることが多いので気になるトコロや課題があれば伝えて欲しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			・面談はありませんが送って頂いた際にくれせんとのお話は話して頂きました。 ・何度も何度も助言してもらっていて助かってます。親も成長させてもらってます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		・保護者会等は出たことはありません。 ・まだ一年ですが、あまり無かったと思います。コロナ禍での開催は難しいのかなと思いますが、保護者会等あれば参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・すぐに対応してくれてと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			・様々な変更に対してのお知らせが急すぎる。決定してからなので、こちらは何とも言えません。 ・とてもしてくれています。感謝！！
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・最近facebook更新されていませんがもうなくなっただんじゃないでしょうか？以前は毎日更新されていたと思うのですが・・・楽しみにしていたので残念です。 ・発信してくれています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	○		・そこまで！！と思うくらい注意してもらってます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○		・書面、口頭できっちりと説明して頂いています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○		・以前お迎えの直前に震度4の地震があり、事業所に着くと、近くの公園でみんなでかたまって避難していました。安心しました♡ 訓練もきちっとしてくれています！！
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○		・一番重要だと思います。とても楽しみにしています。いやがることは一度もありません。 ・いつもニコニコ帰ってくるので楽しんでいるんだなと感じます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○		・最近利用できていない事が心苦しいのですが・・・子供に対する支援には満足しています。 ・スタッフのみなさまには感謝です！！子供の成長も目に見えて感じます。 ・スタッフの方は皆さん話しやすく、子どもも懐いている様子がわかり、安心して預けられます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他

・営業時間等の変更のお知らせがありましたが、事業所を選んだ理由の中で色々ありますが「時間」というのも理由にあります。

時間に関しては保護者の勝手かもしれませんが、何年もそのリズムですごしてきました。

変更であっても今までの時間で過ごせる延長…などの制度があるといいのですが…。

仕事にも関係してきますので宜しくお願いします。

・サービス提供時間について

学校休校や長期休校期間について、朝の開始時間や送迎時間が遅く、終了時間も17時以降、18時まで迎に行けば預かってもらえるなどしてもらえないと、時間的にも難しいので、利用曜日であっても他の事業所を利用する事がある。また、他の利用者からも同様の要望を聞いた事がある。

・土曜について

以前行っていたLST教室や体操教室をまた、再開して欲しい。他では、LST教室を個別でやっていないので、毎週土曜、月4回、通年を通して個別課題に取り組む機会を作って欲しいです。

・長期休校期間や短縮授業後の午後から昼寝をする時間があるが、年齢的にも小学生以上なので、夜の睡眠に支障をきたすので、他の活動に変えて欲しい。

また、トイレ等失敗した際、下着等の下洗いもなく、汚れたまま持ち帰って来るので、最低限の下洗い位はお願いしたいです。