

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年5月31日

アンケート期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

事業所名 えがおの教室 新松戸南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			スペース的にかなり広い教室だと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		大丈夫だと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		トイレには手すりが設置されている
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	2		児童発達管理責任者の方を中心として支援計画を作成してもらっている
	⑤	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2		毎日利用しているが工作なども新しいものを取り入れてくれているので、毎回完成を楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		23		コロナ禍があげて交流が増えてくるとよいと思う
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3		契約前の面談時から説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		送迎時にスタッフの方から教えてもらってる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3		子どもたち同士のトラブルに関しても相談に乗ってもらっている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		23		以前は保護者との交流のきっかけがあったが最近はコロナの影響で開催されていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		その都度親身になり相談に乗ってもらっている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4		スタッフの方により温度差があると思う
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		ブログ配信を拝見しているが、配信方法はもう少し工夫があると良いと思う
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3		保護者の側にも考え方や受け取り方に温度差があると思う
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3		冊子としていただいていると思う
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5		避難訓練以外の取り組みも行ってもらいたい
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		学校帰りの居場所として、親も子ども助かっています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1		もう少し保護者とのかかわりが増えるといい

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。