

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和5年1月15日～令和5年2月15日

事業所名 えがおの教室 新松戸南

保護者等数(児童数)29名 回収数19名 割合65.5 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|----------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | | | 比較的広い教室だと思う。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 4 | | コロナ禍にて面談も電話で電話対応が多かったので、スタッフの方々とお会いする機会が減った。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 6 | | トイレには手すりがあるが、事業所から駐車場までの間に路面上の悪路が目立つ(緑石やアスファルトのゆがみなど)不動産会社やオーナーとの話だとは思いますが、安全対策は取ってほしい。転倒が心配。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 17 | 2 | | 定期的に面談を実施してくれるので、問題ないと思います。 |
| | ⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 1 | | 微細と粗大に分かれて実施してくれています。子どもは運動は苦手ですが、スタッフの方々が上手に促してくれるので、参加できるようになりました。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 14 | 5 | | 健全者との交流は特に望んでいない。地域散策等で地域の方とあいさつができる程度で十分と感じる。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 4 | | 初回の面談時に行ってはいるが、それ以降聞いていない。(変わってなければよいです) |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 17 | 2 | | 送迎時には当日の様子を聞いている。相談にも乗ってもらえるので、不満はない。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | | 同上 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14 | 5 | | 夏祭りのように保護者も参加できるイベントを実施してほしい。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 4 | | 苦情は全くないが、対策についての告知はなかったと思うので、何らかの形で、示してもらえると助かる。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 4 | | 丁寧に対応してもらってはいるが、スタッフによることも多いと思う。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 5 | | コロナに関するお便りは、しっかりと共有できるよう作成されていた。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 15 | 4 | | 子どもからその日の様子を聞かされることもあり、スタッフの方々の会話が想像できてしまう事もある。もう少し配慮が必要だと感じる。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 6 | | マニュアル一式が揃ってはいないように感じる。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 2 | | 毎月一日の避難訓練は、避難方法や避難場所の確認なども行ってくれるので、ありがたい。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 2 | | 自分から身支度をするほど、利用日には機嫌がよいです。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | | スタッフによって差があるので、統一してもらえると助かります。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。