

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年5月31日

アンケート期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

事業所名 えがいの教室 東大阪長田

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			色々な用途で活用するスペース（小部屋）もあってよいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			いつもいろいろな職員の方がいて助かっています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			店舗出入り口はスロープがあり、上りやすい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	○			毎回計画されていると思う
	⑤	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	○			子どもは楽しいと感じてる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		そういう機会があるのかもしれないのですが、知らないで・・・
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			相談にのってくれている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		家が遠いのでなかなか参加できません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			その日のうちに迅速に対応してくれている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
非常時 等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			以前にマニュアルをいただきました
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			子どもたち向けの避難訓練が行われている
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		○		コロナでなかなか行けない日も行きたがっていました
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			利用回数が少ない中で子供の事をよく見てくれて変化など報告してくれます 親の気持ちにも寄り添っていただいととても満足しています

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他

・子供も楽しく通わせていただいています。

先日、学校でイジメに合っていた事を報告した所、とても親身になって、相談にのっていただきました。

緊急事態宣言などであまり利用していなかったのですが、子供の変化に気づいて、すぐに報告していただいたり、ありがたかったです。